

# Informationsmaterial „Reisen für Alle“ für Spezialreiseveranstalter

## Was ist „Reisen für Alle“?

Reisen für Alle ist das bundesweit gültige Informations- und Kennzeichnungssystem im Bereich Barrierefreiheit. Das Bewertungs- und Informationssystem wurde entwickelt um Kunden mit Anforderungen an eine barrierefreie Urlaubsreise entlang der touristischen Servicekette alle relevanten Informationen geprüft, verlässlich und detailliert zur Verfügung zu stellen

## Wer profitiert von Reisen für Alle?

### Gäste/Kunden

Sie als Veranstalter und damit ihre Gäste/Kunden erhalten detaillierte, geprüfte und verlässliche Informationen für Ihre Reiseentscheidung. Für insgesamt sieben Zielgruppen erfasst und bewertet das System Informationen. Dazu zählen gehbehinderte Menschen und Rollstuhlfahrer, sehbehinderte und blinde, hörbehinderte und gehörlose sowie Menschen mit kognitiven Einschränkungen.

### Betriebe/Anbieter

Betriebe/Anbieter erschließen durch die Bereitstellung detaillierter, verlässlicher Informationen neue Kundengruppen, binden Stammkunden und steigern so Umsatz und Gewinn. Mitarbeiter/innen werden durch Präsenz- oder Online-Schulungen sensibilisiert und angeleitet und können somit auf die Bedürfnisse und spezifischen Anforderungen von Gästen mit Beeinträchtigungen angemessen eingehen. Zudem erhalten Betriebe wertvolle Impulse für die Weiterentwicklung ihres Angebots.

### Orte/Regionen/Destinationen

Orte, Regionen oder Destinationen werden zum beliebten Reiseziel, denn passende Angebote entlang der Servicekette z. B. Unterkunft, Restaurant, Rundfahrt, Veranstaltungs- und Ausstellungsbesuche, versprechen ein abwechslungsreiches Reiseerlebnis.

## Wer nutzt das System bereits?

Über 2000 Betriebe wurden in Deutschland bereits nach „Reisen für Alle“ zertifiziert. Elf von sechzehn Bundesländern nutzen das System, weitere haben ihre Teilnahme zugesagt.

## Wer oder was kann zertifiziert werden?

Zertifiziert werden können alle Einrichtungen, Betriebe, Plätze entlang der touristischen Servicekette, vom ÖPNV, über das Hotel zum Theater, dem Schwimmbad oder Flughafen. Darüber hinaus können Angebotsbündel zertifiziert werden und somit auch Wander- und Radwege mit ihrer umgebenden Infrastruktur, ganze Orte oder Regionen.

## Wie funktioniert die Erhebung und Zertifizierung?

Der etwas vereinfacht dargestellte Prozess sieht wie folgt aus: Über die Landesmarketingorganisation seines Bundeslands äußert ein Betrieb den Wunsch zertifiziert zu werden. Es wird ein Prüfauftrag erstellt und die LMO sendet einen geschulten Erheber, der den Betrieb nach den Kriterien von „Reisen für Alle“ überprüft und anschließend seinen Bericht über eine Datenbank an die

Zertifizierungsstelle des DSFT übermittelt. Das DSFT prüft den Bericht und klassifiziert den Betrieb anschließend anhand der festgelegten Kriterien

### **Wie können Sie Reisen für Alle in ihre Kommunikation einbeziehen?**

Als Spezialreiseveranstalter wissen Sie wie sehr Ihre Zielgruppen auf verlässliche Informationen angewiesen sind. Mit „Reisen für Alle“ erhalten Sie diese Informationen verlässlich und detailliert und sind dabei nicht auf Selbstauskünfte angewiesen. Ein großer Vorteil für Sie besteht darin, dass immer die Informationen für alle sieben Gästegruppen erhoben und diese Informationen vorliegen, unabhängig davon, für welche Gästegruppen ein Betrieb das Zertifikat "barrierefrei" bzw. "teilweise barrierefrei" erhalten hat. Diese Infos können Sie gezielt nutzen, um passgenaue Angebote zu erstellen. Das Logo und die Piktogramme sind einprägsam und können in allen Kommunikationstools an zentraler Stelle eingesetzt werden und somit schnell und einfach ein Signal an den Kunden senden, dass er an dieser Stelle mit verlässlichen Informationen rechnen kann

### **Wer ist an Reisen für alle beteiligt?**

Das System mit samt seinen Kriterien und Anwendungsmöglichkeiten wird vom Bundesministerium für Wirtschaft und Energie gefördert. Das Deutsche Seminar für Tourismus (DSFT) und Tourismus für Alle Deutschland e.V. (NatKo) haben gemeinsam die Kriterien und das System entwickelt. Das System wird heute vom DSFT betrieben und von der NatKo unterstützt.

### **Wer sind die wichtigsten Ansprechpartner für Sie**

Wenn Sie weitere Fragen haben oder Informationen und Hilfestellungen benötigen wenden Sie sich bitte an:

Tourismus für Alle Deutschland-NatKo e.V.

Frau Irina Hartig

Tel.: +49 0211 33 662 001

Email: hartig@natko.de

Deutsches Seminar für Tourismus

Herr Rolf Schrader

Tel.: +49 (0)30/ 23 55 19 0

Email: rolf.schrader@dsft-berlin.de

### **Wo finden Sie weitere Informationen?**

Weitere Informationen finden Sie unter [www.reisen-für-alle-de](http://www.reisen-für-alle-de) oder [www.dsft-berlin.de](http://www.dsft-berlin.de) oder [www.natko.de](http://www.natko.de)